



Servizi Internet srl

tel 030/2477891 - fax 030/51031199

Casella postale 601 succursale 18 - 25128 - Brescia

Sede legale e operativa: Via Cipro 114 - Brescia.

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO HOSTING & HOUSING

Art.1 -Definizione delle parti

Il presente contratto di fornitura stipulato tra l'azienda ANCARA.NET SERVIZI INTERNET Srl con sede in Brescia Via Cipro, 114, con Partita IVA 03488920178 di seguito denominata semplicemente ANCARA NET ed il CLIENTE indicato quale intestatario delle fatture e in firma al presente, di seguito denominato semplicemente CLIENTE.

Art.2 -Oggetto d'accordo

ANCARA NET eroga, al CLIENTE e per conto dello stesso a terzi, con propria strumentazione tecnologica la gestione di servizi tramite la rete di telecomunicazioni Internet, tramite computers ad essa collegati in modo permanente. Consentendo allo stesso di usufruire dei servizi meglio definiti all'Art.3, completo di tutte le funzionalità che il CLIENTE vorrà predisporre con l'esclusione dei servizi di connettività e di trasporto verso terzi non citati nella presente.

Art.3 - Modalità della fornitura

La fornitura avviene in HOSTING ed identifica la disponibilità di un server internet virtuale per i servizi di pubblicazione WWW e di posta elettronica senza che il CLIENTE ne abbia la proprietà e la disponibilità fisica delle strutture tecnologiche predisposte per il servizio che ANCARA NET si riserva di condividere fisicamente con altri clienti. NON È consentito al CLIENTE il trasferimento a terzi totale o parziale, definito "rivendita" dei servizi oggetto del presente accordo". Nel caso di servizi di HOUSING il CLIENTE ha provveduto alla fornitura di propria tecnologia e/o i programmi in deposito presso ANCARA, la quale ne garantisce la sistemazione, l'alimentazione elettrica e il monitoraggio di funzionamento. In ambo i casi, l'erogazione d'interconnessione (capacità di banda o di dati trasferiti) per la visibilità o reperibilità in rete internet, è garantibile da ANCARA solo da e verso i propri corrispondenti diretti, eventuali indisponibilità o errati funzionamenti tra ANCARA e terzo punto, non direttamente interconnesso, non possono essere oggetto e responsabilità d'ANCARA nel corretto funzionamento o risoluzione tecnica.

Art.4 - Condizioni e modalità tecniche

ANCARA predisporre le necessarie specificità per la fornitura dei servizi internet di base tesi a garantire il funzionamento e la gestione dei propri server Web, della posta elettronica, della gestione dei Nomi a Dominio internet e di tutte le evidenze tecniche accessorie a tal servizi dei servizi in Hosting

2) ANCARA provvede, ove delegata, alla gestione del servizio DNS, per i servizi oggetto del presente accordo in forma autoritativa e termine primario.

3) ANCARA provvede alla disponibilità continua e costante di almeno un server per il servizio di ricezione della posta elettronica (Server secondario di posta) che raccogliendo e conservi i messaggi in arrivo per un massimo di tre giorni a copertura dell'indisponibilità del server di destinazione, sia esso locato presso ANCARA stessa o in sede del CLIENTE o di terzi.

4) ANCARA provvede alla copia di sicurezza di tutti i dati del CLIENTE con cadenza periodica (backup) per garantirne il ripristino proprio compatibilmente ai tempi tecnici. Non per garantirne la riproducibilità o l'uso di terzi.

5) Il CLIENTE non potrà rivalersi in valore o danno per la perdita di dati depositati o persi per motivi di natura tecnica o dolo di terzi (cancellazione o modifica per intrusioni)

Art.5 - Responsabilità dei dati

1) Il CLIENTE è totalmente responsabile dei dati contenuti nello spazio su disco rigido a lui destinato (spazio web) e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Implicitamente accetta, di esentare ANCARA da responsabilità di carattere civile e/o penale derivante dall'uso dell'immagazzinamento e/o dalla diffusione dei dati inseriti che violano qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.

2) Il CLIENTE è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nei server e non espressamente forniti da ANCARA.

3) Il CLIENTE autorizza ANCARA all'ispezione e fornitura di ragguagli tecnici alle autorità competenti provviste di regolare richiesta per i dati depositati o ricevuti anche con dovizia di dettaglio od ordine di monitoraggio nel tempo, senza doverne dare comunicazione al CLIENTE stesso.

Art.6 - Assistenza tecnica e manutenzione

ANCARA provvede alla assistenza tecnica limitatamente ai servizi di base sopra citati. Non rientra nell'onere del presente accordo interventi effettuati da ANCARA sulle apparecchiature non di sua proprietà e/o eventuali danni causati o inerenti anomalie direttamente imputabili ad imperizia del CLIENTE. È previsto un supporto on-line telefonico di "Help-Desk" per i primi 30 gg. seguenti all'attivazione del servizio, oltre i quali è disponibile un servizio d'assistenza tecnica via e-mail od ove possibile ed ad insindacabile giudizio nella forma e nei tempi d'ANCARA tramite operatore web e/o assistenza telefonica.

Art.7 - Durata d'accordo

Il Contratto, anche in mancanza d'accettazione espressa, s'intende concluso con il trasferimento del sito e/o Nome a Dominio (e cambio Maintainer) da parte del CLIENTE nonché con l'attivazione dei Servizi Web e di posta elettronica. Il presente accordo ha durata annuale solare e s'intende tacitamente rinnovato allo scadere a meno che una delle parti non ne dia comunicazione di disdetta con un anticipo di 30 giorni lavorativi sulla data di scadenza dell'accordo tramite lettera raccomandata A.R.

Art.8 - Recesso unilaterale

Qualora il CLIENTE receda dal presente accordo rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota economica del trimestre di pertinenza, anche per il periodo di servizio non goduto. È facoltà di ANCARA esigere il residuo periodo fino al termine solare (fino 31 Dicembre) sulla base di stime e valutazioni tecniche estendibile oltre qualora il periodo minimo sia inferiore all'anno di attivazione o qualora siano necessario soddisfare sub contratti che richiedono disdetta in periodicità annuale, di certo anche qualora lo stesso non sia goduto o godibile.

ANCARA si riserva la possibilità di interrompere il servizio a seguito di gravi inadempienze tecniche o economiche da parte del CLIENTE imputando al medesimo l'intero onere annuale per il servizio indicizzato con i correnti diritti per mora eventuale. ANCARA è tenuta a preavvisare, con un anticipo di 15 giorni lavorativi sulla scadenza del contratto il CLIENTE qualora non sia più in grado, ovvero non intenda rinnovare tacitamente il presente accordo.

Art.9 - Corrispettivi economici

Il CLIENTE è tenuto a corrispondere gli oneri economici a canone nelle modalità previste dal seguente accordo, a presentazione di fattura commerciale ed entro la data di scadenza indicata sulla medesima. In caso di pagamento ritardato verranno applicati i correnti diritti per mora. È facoltà di ANCARA disattivare l'erogazione dei servizi entro 15 dalla data di scadenza non rispettata, senza assolvere ad obblighi di avvisi e segnalazioni scritte o formali. La sospensione dei servizi da parte di ANCARA per inadempienze contrattuali da parte del CLIENTE ivi indicate e per i servizi oggetto delle presente fattura non possono essere oggetto di richiesta danni o rivalessi in altre sedi per interruzione o perdita dati o qualsiasi altro motivo collegato o riconducibile. Potranno essere richiesti oneri di riattivazione da parte di ANCARA o oneri aggiuntivi a titolo di rimborso anche per ragioni logistiche o finanziarie, quale rivalessi di penali e diritti di fornitori terzi, spese insolite o interessi passivi, che ne siano conseguenza.

Art.10 - Controversie

Per tutte le controversie relative ai presente accordo le parti convengono che la competenza sia esclusiva del foro di Brescia o in caso di motivazioni tecniche il foro che ANCARA intenderà indicare.

Art.11 - Sede delle comunicazioni

Qualsiasi comunicazione relativa all'accordo sarà effettuata per iscritto e pubblicata sul retro fattura, o spedita a mezzo lettera raccomandata A.R. ad indirizzi indicati, in questo accordo. Invio corrispondenza cliente presso la sede legale, per Ancara domicilio postale: Casella Postale 601 Succursale 18 - 25125 Brescia.

Art.12 -Trattamento dei dati sensibili

I dati relativi al CLIENTE verranno inseriti negli archivi di ANCARA e tenuti riservati a terzi, Il loro unico utilizzo avverrà per le comunicazioni tecniche, legali e commerciali legate all'espletamento della fornitura come meglio indicato nell'allegato documento relativo alla privacy.

Data: / /

il Cliente
(Timbro e firma)

Per conto dell'utenza clientein.....di cui al codice.....

Nel darvi conferma del presente ordine dichiariamo espressamente di aver posto particolare attenzione a quanto in esso previsto circa l'impegnatività della proposta d'ordine, i prezzi concordati, le modalità di pagamento, nonché gli art.: Art. 3 Modalità della fornitura - Art. 5 Responsabilità dei dati - Art. 7 Durata dell'accordo - Art. 8 Recesso unilaterale - Art. 10 Controversie - Art. 11 Sede delle comunicazioni - che accettiamo ed approviamo agli effetti degli articoli 1341 - 1342 C.C.

Data: / /

il Cliente
(Timbro e firma)